



Sachbearbeiter Customer Service Schweiz (m/w/d)



Werden Sie Teil der Erfolgsgeschichte der James Hardie Europe GmbH. **It's Possible™**.

Wir sind der Weltmarktführer für Gipsfaser- und Faserzementlösungen mit den Marken fermacell® und James Hardie™ und Aestuver®. Wir entwickeln bahnbrechende Innovationen und verändern die Art, wie Europa baut. Wir setzen neue Maßstäbe in Bereichen wie Lean Manufacturing, dem Aufbau globaler Marken und der Umsetzung unserer Push-Pull Strategie. Wir haben ein dynamisches Team, das jeden Tag 1 % besser werden möchte als gestern. Um unser Team zu verstärken suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

in **Vollzeit** und **unbefristet** an unserem Standort in Münsingen in der Schweiz.

Ihre Aufgaben

- Auftragsabwicklung in SAP zusammen mit unseren europäischen Produktionswerken, Lagern und Speditionspartnern
- Kunden- und Stammdatenpflege in unserer CRM-Lösung Salesforce
- Zusammenarbeit mit dem Team der Technik, den Kollegen im Außendienst, sowie mit unseren länderübergreifenden Abteilungen
- Abwicklung von Reklamationen und Gutschriften
- Tätigkeiten im Back-Office, wie bspw. Bearbeitung der Korrespondenz, Verwaltung von Printmedien, usw.
- Fachabteilungsbezogene Aufgaben oder Projekte nach Bedarf

Sie sind...

- **smart?** Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein Flair für Masse und Preiskalkulationen sowie Berufserfahrung im Innendienst. Im Umgang mit gängigen ERP- und CRM-Systemen sowie MS Office fühlen Sie sich sicher.
- **driven?** Stillstand ist für Sie ein Fremdwort. Ihre hohe Eigenmotivation und „get-things-done -Mentalität“ treibt Sie an, denn Sie wollen Ihre Ziele nicht nur erreichen, sondern auch übertreffen. Ihr kundenorientiertes, lösungsorientiertes Handeln und rasche Auffassungsgabe gehören zu Ihren Stärken.
- **real?** Sie kommunizieren stilsicher mündlich und schriftlich in der deutschen und französischen Sprache, Englisch von Vorteil, und begeistern nicht nur unsere weltweiten Partner, sondern auch unser Team mit Ihrer freundlichen, gewinnbringenden und souveränen Art.

Wir bieten

- Eine kollegiale Atmosphäre in einem internationalen Umfeld mit europäischem Teamspirit
- Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein gutes Gehalt und überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr und kostenlose Parkplätze

Bendicht Leuenberger
Leiter Innendienst

bendicht.leuenberger@jameshardie.com
+41 31 724 20 20
Südstrasse 4, 3110 Münsingen Schweiz

Neugierig?

Dann werden Sie Teil unseres James Hardie Europe Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!
bewerbung@jameshardie.com

